

förbo

APRIL 2023 #1

REPORTAGET

**Tåbrobranden
– två år senare**

AKTUELLT

**Träffa vår
nya kundtjänst**

UTEMILJÖ

**Så ser vi till
att våra träd
mår bra**

”

**Jag skulle säga
att det bästa är
gemenskapen,
att man får
fler vänner!**

VIOLA, Lerum Friidrott

Fullt fokus på friidrott



Vi laddar för vår!

Antligen har solen och ljuset kommit tillbaka. Kanske har du börjat sitta på balkongen eller uteplatsen igen? I detta vårnummer får träden en alldeles egen plats och vi vill ge inspiration till vårstädningen hemma. Medan du gör vårfint inne är våra entreprenörer i full gång med att göra vårfint ute. Är gruset inte bortsopat hos dig än behöver du inte vänta särskilt länge till, senast sista april är det klart. Vi gör även en tillbakablick på hur alla så fint slöt samman kring Tåbrobranden i Lindome för två år sedan och får en energiinjektion från friidrottarna i Förbohallen i Stenkullen.

I februari hälsade vi företaget Barona välkomna in i rollen som vår nya kundtjänst. På sidan 10 får du träffa de som svarar när du ringer till oss. Och du – nu när du oss alltid på 031-746 50 00. Både under arbetsdagen och efter arbetstid om du har ett akut ärende och behöver kontakta jouren.

I slutet av april skickar vi ut årets kundundersökning. Där kan du vara med och tycka till om ditt boende och oss som hyresvärd. Denna gång finns en fin picknickfilt att tävla om för fem av de som svarar. Ta chansen och gör din röst hörd!

TREVLIG LÄSNING

24 APRIL KOMMER ÅRETS KUNDUNDERSÖKNING

När du svarar är du samtidigt med och tävlar om en picknickfilt. Läs mer på sidan 8.



HAR ORDET



KRISTER LUNDGREN,
Chef Förvaltningsstöd

Arbetet med att installera fiber i Förbos områden har pågått under flera år. Vid årets början gick vi i mål – vi är glada att berätta att samtliga fastigheter nu är anslutna till fibernätet. Det har varit en lärorik resa och vi fortsätter samarbetet med GlobalConnect som kommer finnas med för utveckling av tjänster och drift under de kommande åren.

Innehåll APRIL 2023 #1



6

LOKALHYRESGÄSTER

Gemenskapande

Följ med på friidrottsträning i Förbohallen. Här finns plats för alla, från barn och unga till veteraner.

10

AKTUELLT

Vi finns till för hyresgästerna

Hör Förbos nya kundtjänst Barona berättar om sina förberedelser.

UTEMILJÖ

Doktor Träd



15

Fiona jobbar med besiktningar av träd för att se hur de mår och komma med förslag på åtgärder.

FÖRBOBLADET Tidningen för dig som är hyresgäst hos Förbo. Ut kommer fyra gånger per år.

FRÅGOR OM INNEHÅLLET
031-746 50 00
info@foerbo.se

REDAKTION
Tim Timborn och
Fredrik Kristenson, Förbo
Anna Brakander och Pernilla
Rejvik, Circus Reklambyrå

PRODUKTION
Circus Reklambyrå

OMSLAGSFOTO
Förbohallen, Stenkullen
Fotograf: Markus Andersson

TRYCK
Alfredssons

ANSVARIG UTGIVARE
Hanna Holmström Tomic



”
Samarbetet var fantastiskt. Alla visste vad de skulle göra – det kom av sig självt!

INGER SKARIN HÅKANSSON
Diakon Lindome församling

Två år efter branden på Tåbrovägen

SAMARBETE. Två år har gått sedan branden på Tåbrovägen i Lindome. Vi har träffat några av dem som var med och fått höra om deras upplevelser. Bland annat om hur alla slöt upp och hjälpte till med allt från att ordna kläder, filter och mat – till någonstans att vara och någon att prata med. Möt diakonen Ingela Skarin Håkansson, Inge Svensson från Hyresgästföreningen och samordnaren Therése Hognert från Mölndals stad.

En dag i april 2021 fick Förbos hyresgäster på Tåbrovägen ett abruptt uppvaknande av att en brand brutit ut i ett av husen. Två år senare finns minnena kvar. Även de om hur grannarna mitt i kaoset ställde upp och hjälpte varandra. Vi backar bandet och frågar hur några berörda upplevde händelsen.



INGELA SKARIN HÅKANSSON,
Diakon, Lindome församling

– Telefonen ringer mitt i natten och jag vaknar först efter flera signaler. Jag ser att det är från kyrkoherden och tänker att hon ringer inte mitt i natten om det inte hänt något. Hon säger att det brinner på Tåbro och att ett antal lägenheter evakueras. Jag hoppar i stövlarna, tar på mig kappan över nattlinnet och skyndar ner för att öppna församlingshemmet, jag bor ganska nära. Vål där är min man också med som volontär och vi gör smörgåsar medan mer personal kommer. Vi kollar folk och ser vad de behöver hjälp med. Jag plockar bort glassplitter ur foten på en person, minns jag. Just då pausar vi faktiskt covidtankarna och ingen blir sjuk – praise the Lord! Vi börjar organisera, bland annat gör vi om ett rum till sovrum för barnen. Kyrkan har en second hand-affär en bit bort. Där hämtar vi kläder, filtar, skor och annat som behövs.

FÖRSAMLINGSHEMMET I LINDOME blev en uppsamlingsplats den där natten och Förbo hade informationsträffar tillsammans med kommunens POSOM-grupp (krisberedskap), Hyresgästföreningen och försäkringsbolagen. Träffarna på församlingshemmet fortsatte också långt efter branden, då det fanns ett stort behov av att umgås och prata.

– Alla reagerar olika i sådana här situationer. Vissa hamnar i chock och blir näst intill paralyserade, medan andra blir mer rationella och går in i en slags hjälparroll. Här var det



”
Vi fanns helt enkelt tillgängliga för att kunna svara på frågor och hjälpa till där det behövdes.

THERÉSE, samordnare

många som ville hjälpa till som volontärer. Bland annat med att se till att folk fick tag på sina anhöriga och hade någonstans att bo. Det kändes fantastiskt och jag blev väldigt rörd. När det gäller ställer människor upp, vilket blev väldigt tydligt här, säger Ingela och fortsätter:

– Vid en kris är det ju så att vi går in i olika faser. Först chock, sedan bearbetning – där är vi nog fortfarande. Jag har haft många samtal, så kallad själavård, efter händelsen. Den sista fasen handlar om att orientera sig på nytt, något många får jobba med hela livet. Exempelvis om det börjar brinna någonstans eller kanske om man känner brandrök, så minns man hur det var då.

INGELA BLEV ÅRETS MÖLNDALSBO 2021 för sitt arbete med branden. Något som hon själv tycker känns lite genant.

– Vi var många som hjälptes åt. Men jag uppskattar utmärkelsen som är väldigt fin, även om jag kanske inte riktigt var värd den, säger hon.

– Fast det var du! Du gjorde långt mer än vad jobbet krävde, invänder Therése och Inge bestämt.



THERÉSE HOGNERT,
Samordnare Områdesarbete
Mölnådal, Lindome

– Jag ligger och sover i lugn och ro och det är först när jag vaknar och läser nyheterna som jag ser vad som hänt. Först försöker jag få tag på personer i samverkansgruppen. Sedan ringer jag Ingela och åker sedan till församlingshemmet. Några av våra anställda ungdomar hjälper också till med praktiska göromål och vi är mycket ute i området för att fånga upp frågor. Vi hjälper också till med saker som att följa med till apoteket för att hämta ut medicin till personer som är i stort behov av det. Vi får förklara läget eftersom de varken har legitimation eller recept med sig. Vi finns helt enkelt tillgängliga för att kunna svara på frågor och hjälpa till där det behövs.

”

I en kris går vi in i olika faser. Först chock, sedan bearbetning – där är vi nog fortfarande.

INGELA, diakon



Ingela öppnade kyrkans second hand-butik i Lindome där kläder, filtar, skor och mycket mer skänktes till de som drabbats i branden på Tåbrovägen.

THERÉSE BERÄTTAR ATT det fanns tid för samtal med såväl kyrkan som med socialtjänsten. Och att Förbo var på plats under flera veckor, precis som försäkringsbolagen.

– Allt var samlat så man kunde få svar på sina frågor på ett och samma ställe. Det tror jag hade stor betydelse för att det, mitt i allt det hemska, ändå gick så pass bra!



INGE SVENSSON,
Hyresgästföreningen Tåbro

– Jag ligger och sover och vaknar av att jag hör blåljus och ser att det ryker, jag klär på mig snabbt och springer ut. Tar med nycklarna till Hyresgästföreningens lokal, men det visar sig senare att vi inte kan använda den. Efter en stund har flera personer samlats och brandbilar kommer. Det brinner två

huslängor bort från där vi bor. Det går inte att beskriva hur det känns – det är som i en mardröm.

INGE ÄR ORDFÖRANDE i Hyresgästföreningen Tåbro. Hon berättar att folk var oroliga för sina katter och att hennes son, tillsammans med Förbopersonal och en brandman, hjälpte till att leta upp och hämta katter som var kvar inne i lägenheterna.

– Alla katter räddades! Katter som inte kunde tas emot av sina ägare kördes till Hyresgästföreningens lokaler i Kyrkängen där det fanns burar, kattlådor, kattsand med mera som hade samlats in.

ALLA ÄR RÖRANDE ÖVERENS om hur väl samarbetet och lokalsamhället fungerade när det verkligen gällde. De minns hur det såg ut efter branden och är glada och lättade över att alla klarade sig. ■

TEXT Liza Egbuna **FOTO** Markus Andersson

HEMFÖRSÄKRINGEN GER TRYGGHET

Det är viktigt att du har en hemförsäkring. Den skyddar dig ekonomiskt om något skulle hända med din bostad eller dina saker. Om du till exempel skulle få en vattenskada, eller som vid fallet med branden på Tåbrovägen, kan du via hemförsäkringen få ersättning för saker som blivit förstörda. Hemförsäkringen kan också vara en trygghet om du själv skulle orsaka en allvarlig skada. I de flesta hemförsäkringar ingår även stöldskydd och rättsskydd.

Är du medlem i ett fackförbund? Då kan en hemförsäkring i vissa fall ingå i månadsavgiften – kolla med ditt fackförbund!



Fyra trappuppgångar i huset som brann på Tåbrovägen har nu renoverats. De flesta har valt att flytta tillbaka. Efter polisens utredning framgick att branden inte var anlagd.



”

Man ska inte vara rädd för att testa. Alla är välkomna!

VIOLA, 13 år
favoritgrenen är höjdhopp



Kevin som är tolv år testade på flera olika idrotter innan han fastnade för friidrotten.

– Friidrott är bra om du vill bli starkare, snabbare och få bättre kondition.

Ella, 13 år gillar kastgrenar:
– Om man haft en dålig vecka är det kul och skönt att få trycka ut alla känslorna i kastet!



Är du intresserad av att prova på friidrott? Passa på att vara med i friidrottsskola med fritids, som drivs tillsammans med Alingsås sparbank. Läs mer på lerumfriidrott.se.

Hoppfullt i Förbohallen

GEMENSKAP. Ute duggregnar det och har hunnit mörkna, men inne i Förbohallen i Stenkullen är det full aktivitet och ösig musik hörs i högtalarna. Följ med på friidrottsträning med både unga och veteraner!

Från 1 oktober till 30 april tränar en mängd friidrottsgrupper från Lerum Friidrott inne i salen, som har läktare, stavhoppsmatta, längdgröp – och handbollsmål. De delar hallen med handbollsföreningen IK Baltichov.

Träningsgruppen 12–13-åringar värmer upp med gemensamma övningar för balans, koordination, styrka och rörlighet. Vi får en liten pratstund med Viola, Ella och Kevin som pustar ut lite mellan övningarna.

– Jag skulle säga att det bästa med friidrotten är gemenskapen, att man får fler vänner, säger Viola, som är tretton år och har höjdhopp som favoritgren, men också gillar längd och stavhopp.

Ella håller med.

– Särskilt när man är i väg på tävlingar, då blir det mer ett häng och man lär känna andra från andra klubbar. Det känns mer på riktigt på tävlingar. Jag har tävlat i Växjö, Skåne och Uddevalla bland annat.

– Friidrott är bra om du vill bli starkare, snabbare och få bättre kondition, säger Kevin som är tolv år och testade på flera olika idrotter innan han fastnade för friidrotten. Han gillar bland annat att springa kortdistans, hoppa stav och stöta kula.

– Det som man är bra på blir roligare!

Förutom friidrottsträningarna gymmar han också för bli starkare och minska risken att skada sig.

DET FINNS MYCKET ATT VÄLJA på inom friidrotten och Ulrika som vi pratar med säger att det är bra att inte specialisera sig för tidigt.



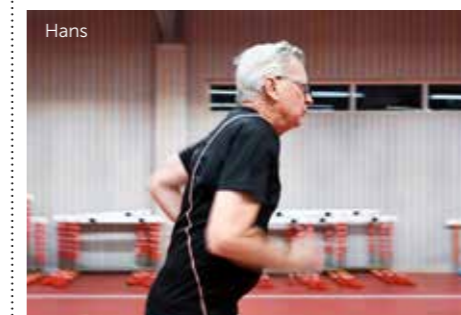
Ulrika

– Det är bra att prova många grenar när man är ung, menar Ulrika, som är tränare och själv tävlar i kastgrenar efter att ha varit höjdhoppare. Man vet aldrig innan vad man passar bäst för. Sedan kan man hålla på med friidrott hela livet!

Själv ska hon åka och försvara Lerums färger på veteran-SM i mars.

DEN YNGSTA TRÄNINGSGRUPPEN i Lerum IF är till för de som är födda 2014, och den äldste aktive är född 1945. Han heter Hans och är alltså 77 år.

– Friidrott är allsidigt och man får variation. Det är bra att träna hela kroppen, menar Hans.



Hans

Han har hållit på med en del idrott tidigare, men inte friidrott förrän nu. Han tränar tre gånger i veckan för att orka med sina vandringsresor till Andorra eller Himalaya, där han också varit.

EN ANNAN SOM TRÄNAR i veterangruppen, där alla som är över trettio år är med, är Erica. Hon är också tränare i en ungdomsgrupp sedan fyra-fem år tillbaka och mamma till Ella.

– Eftersom Ella gick i en grupp var det naturligt att engagera mig som tränare. Det är roligt – och svårt att vara tränare! Att få alla engagerade och att få till rolig lek, som samtidigt är friidrott.

När hon först testade på friidrott själv blev hon först lite överraskad.

– Jag visste knappt att jag kunde springa så här snabbt, säger hon glatt.

På frågan om vad friidrotten kan ge svarar hon:



Erica

– Jag tror att det är bra med en gemenskap som ger ett sammanhang utanför skolan. Och att se hur man själv utvecklas är bra för alla, säger Erica.

VIOLA, ELLA OCH KEVIN är alla överens om att friidrottsskola på loven är ett bra sätt att prova på friidrott. Lerum IF anordnar friidrottsskola på loven och de unga idrottarna är med som ledare.

– Jag skulle vilja säga till den som vill börja i friidrott att man inte ska vara rädd för att testa, menar Viola. Alla är välkomna! ■

TEXT Anna Brakander
FOTO Markus Andersson



FÖRBO + IDROTT= SANT

Lerums kommun hyr Förbohallen av Förbo, som också stöttar lokala idrottsföreningar och evenemang. Bra värdegrund som på ett positivt sätt bidrar till kommunernas och samhällets utveckling är ett kriterium. Vi är stolta över att exempelvis samarbeta med följande fotbollsföreningar: Balltorps FF, Mölnlycke IF, Stenkullen GolK och Ytterby IS.

Klart för fiber!

INSTALLATION. Nu har alla våra hyresgäster fått fiber via GlobalConnect (tidigare IP Only). Det är också de som har ansvar för din fiberbox och fastighetsnätet. Peder Nilsson, kommunansvarig, berättar mer.

– Vår roll är att bygga den digitala infrastrukturen fram till Förbos fastigheter och se till så det finns en koppling mot nätet. Vi ansvarar också för de tjugotal tjänsteleverantörer som Förbos hyresgäster kan välja att köpa sitt bredband och tv-abonnemang från (exempelvis Telia, Tele2, Allente, Telenor, Bahnhof).



PEDER NILSSON Kommunansvarig
GlobalConnect, Västra Götaland

» Vi är jättegglada och stolta över att få leverera fiber och hoppas att vi tillsammans med Förbo ger hyresgäster en bra bredbands- och tv-upplevelse.«

Vilka valmöjligheter finns?

– Hyresgästen väljer sitt tv-paket på globalconnect.se/privat eller kontaktar de stora bredband- och tv-leverantörerna i Sverige och beställer tjänster via dem, dessa aktiveras då i vårt nät. Det finns även många som inte beställer tv-abonnemang utan bara streamar tjänster de redan har tillgång till, exempelvis SVT play och Netflix.

Vart vänder sig hyresgäster vid problem?

– Generellt vänder man sig till den tjänsteleverantör man valt. Skulle en mediaomvandlare (fiberboxen) vara synligt skadad eller saknas vänder man sig till Förbo som sedan tar det vidare till oss på GlobalConnect.

Till sist!

– Vi ser fram emot att få vara med och leverera många nya, roliga och användbara tjänster till Förbos hyresgäster framöver! ■

SÅ HÄR ANMÄLER DU ETT FEL

- Fel på bredband eller tv-tjänst.** Vänd dig till din tjänsteleverantör.
- Synligt fel på mediaomvandlare (fiberbox) eller fastighetsnätet.** Kontakta Förbo på 031-146 50 00.
- Avgrävd kabel ute.** Kontakta GlobalConnects support på 075-100 01 40.

VAR MED OCH PÅVERKA!

För oss på Förbo är det värdefullt att få veta vad du uppskattar med ditt boende och med oss som hyresvärd. Genom att svara på vår kundundersökning hjälper du oss i vårt arbete. Det senaste resultatet visade bland annat dessa förbättringar:

- **Återkoppling.** Fler hyresgäster tycker att återkoppling vid serviceärenden har blivit bättre. Vi har jobbat fokuserat med frågan och vill att du ska hållas uppdaterad.
- **Bemötande.** Många uppskattar kontakten med Förbovärdar och annan Förbopersonal. Vi får jättefina betyg för bemötande – och för att vi är mer tillgängliga än tidigare.
- **Trygghet.** Det märks en kraftig uppgång på frågor som rör den upplevda tryggheten i bostadshuset men också den personliga tryggheten i området kvällar och nätter. Fler är även positiva när det gäller belysning nära husen, en effekt av att vi sett över utebelysningen i flera områden.

TÄVLA!

24 APRIL KOMMER ÅRETS KUNDUNDERSÖKNING

Svara på kundundersökningen senast 12 juni, på papper eller digitalt, och tävla om en mysig picknickfilt. Värde cirka 500 kronor. Fem vinnare utses.



FRÅGOR & SVAR

LENA BACKNER
Ombyggnadssamordnare på Förbo



» Hur går en badrumsrenovering till? Min roll som ombyggnadssamordnare är att informera och underlätta för hyresgäster under renoveringstiden. «

BADRUMSRENOVERING

Varför och när renoveras badrum?

– För några år sedan inventerade vi cirka 20 procent av alla våra lägenheter för att se hur ytskikt och stammar ser ut. Då kunde vi se var vi behövde prioritera underhålls- och renoveringsarbeten. Ofta görs flera andra underhållsåtgärder i samband med en badrumsrenovering – exempelvis passar vi på att byta el eller installera ny ventilation. Om det uppstår en akut vattenskada i ett badrum behöver det också renoveras.

Vid en badrumsrenovering är flera olika hantverkare involverade i en bestämd ordning; rivare, rörläggare, kakelsättare, elektriker och snickare.

Vad behöver du som hyresgäst tänka på?

– Du behöver förbereda och plocka undan så att hantverkarna får arbetsyta. All renovering påverkar boendet och det går oftast inte att använda badrummet under några veckor. Då kan du bli du erbjuden en så kallad "skogstoa" i din lägenhet, där man istället för att spola med vatten spolar med träflis. En dusch- och toalettbod kan placeras i närheten av din lägenhet. Finns det allmän dusch och toalett i området blir du istället hänvisad dit.

Ungefär hur lång tid tar det?

– Räkna med cirka sex veckor. Men det kan också ta längre tid om det finns en vattenskada i badrummet, då vi behöver torka ut ordentligt innan byggstart.

» Det var jobbigt under tiden renoveringen pågick, det tog 10 veckor. Men det var väl värt väntan, resultatet blev mycket bra. Nu har jag ett jättefint badrum med mycket god ventilation. «

ULLA, hyresgäst på Lingonvägen som fått sitt badrum renoverat.



Här syns ett axplock av allt som är på gång i våra bostadsområden. Via Mina sidor skickar vi ut aktuell information till dig om vad som händer i ditt område. **Gå in via förbo.se/minasidor.**



LERUM

LEKPLATS REDO FÖR LEK IGEN!

I vårt bostadsområde Grönbacka i Gråbo har vi rustat upp lekplatsen. Vi hoppas på extra mycket glädje och bus här framöver!

KUNGÄLV

GE KLÄDER OCH TEXTILIER NYTT LIV

I Björkås i Ytterby kan vi nu tillsammans med Björkfrihet erbjuda textilinsamling där gamla kläder och textilier kan lämnas till återanvändning eller återvinning.



HÄRRYDA

HALVVÄGS GENOM TAKRENOVERING

Takrenoveringen på Skogsglantan i Mölnlycke går framåt, nu är ungefär hälften av hustaken bytta. Ett riktigt lyft för området.



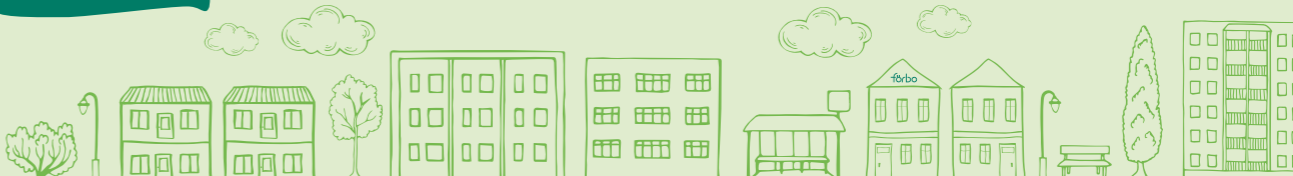
MÖLNDAL

UNGDOMAR MED ETT UPPDRAG

Inom Mölndals stads projekt Områdesarbete Balltorp pågår en satsning kring avfallssortering. Ungdomar informerar om avfallssortering till våra hyresgäster på Peppareds Torg och Pepparedsängen.

mitt område

BOTIPSET



ROBERT JOHANSSON
Driftingenjör på Förbo

» Det är både för lägenhetens och ditt eget välmående som det är viktigt att luft kan passera ut och in ur lägenheten på ett effektivt sätt. «

Ventilation – så funkar det

All luft inomhus behöver ersättas med frisk luft utifrån. När du duschar, tvättar eller lagar mat bildas fukt som måste transporteras ut ur lägenheten.

DET HÄR KAN DU SJÄLV GÖRA

- Se till att tilluftsventiler alltid är öppna. Du kan justera hur mycket, men de får aldrig stängas helt även om det är kallt och dragigt ute. Kommer det inte in frisk luft i lägenheten riskerar du att få problem med fukt och mögel och luftkvaliteten blir dålig.
- Snabbvädra gärna med korsdrag om det går. Om fönstret står på glänt under flera timmar kyls hela rummet ner och det krävs mer värme från elementet för att värma upp rummet igen.
- Rengör ventilationsdonet på frånluftsventilen. Torka med fuktig trasa runt donet och även i springan där luften passerar, där samlas det ofta damm och andra partiklar.
- Rengör ditt filter i köksfläkten regelbundet. Behöver du ett nytt filter kan du hämta det på ditt Förbokontor under Öppet hus.

▶ Se instruktionsfilmer på förbo.se/film

På Förbos kundtjänst sitter sex personer – alla redo för att svara på frågor från dig som hyresgäst.



Kundserservicechef

Förbos nya kundtjänst

TILLGÄNGLIGHET. Förbo har sedan februari en ny kundtjänst – Barona. För dig som hyresgäst märks det ingen skillnad. Du ringer samma telefonnummer som vanligt och de som svarar guidar dig rätt. Vi har pratat med Matilda som är kundserservicechef på Barona om hur de arbetar och hur de finns till hands för Förbos hyresgäster.

Innan Barona började svara för Förbo hade de under flera månader planerat och förberett sig noga. – Det känns väldigt tryggt då vi haft ett mycket bra samarbete. Vi vill vara en del av Förbo och leverera det lilla extra i varje samtal med hyresgästerna, säger Matilda.

MATILDA BETONAR HUR VIKTIGT det är att finnas till för hyresgästerna och hur de arbetar just för det.

– För oss handlar det om att leverera förstklassig service. Då gäller det först och främst att vara lyhörd och lösningsfokuserad och möta kunden eller hyresgästen på deras plan. För att bli ännu bättre mäter vi NKI (nöjdskund-index) genom att vi efter avslutat samtal skickar ett sms till hyresgästen där vi ber om att bedöma servicen de fick i sitt

senaste samtal till oss. Detta blir ett kvitto som ger oss möjlighet att anpassa vårt

PRATA MED EN FÖRBOVÄRD

Om du ringer till oss på morgonen mellan klockan 7.45 och 9.15 är det möjligt att det är en Förbovärd svarar. Både hyresgäster och Förbovärdarna själva har lagt fram detta som ett önskemål. Detta är ytterligare ett steg i att öka kontaktmöjligheterna och vara mer tillgängliga för våra hyresgäster. Tidigare har vi bland annat utökat Öppet Hus och infört nya mejladresser till Förbokontoren.

Ring kundtjänst 031-746 50 00
Öppettider: Mån–ons 7.30–16.30,
Tors 7.30–18.00, Fre 7.30–13.00

arbetsätt efter hyresgästens åsikter, och hela tiden kunna förbättra kvaliteten i samtalen.

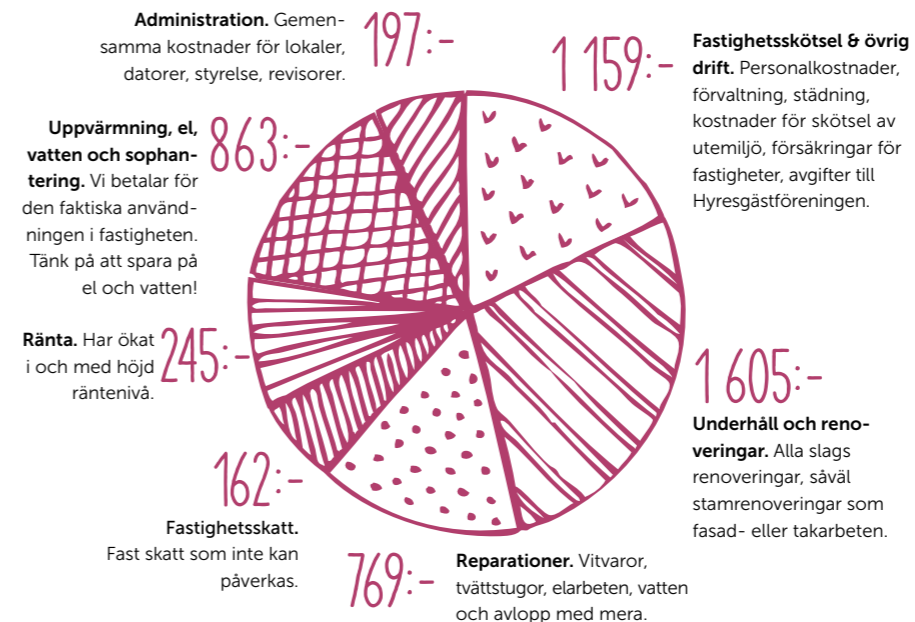
FÖRBOS KUNDTJÄNST FÅR FRÄMST FRÅGOR som har med boendet att göra. Det kan röra sig om att hyresgästen behöver hjälp med ett fel i lägenheten eller i huset som man inte kan åtgärda själv. Det kan vara allt från en läckande kran till att filtret i köksfläkten behöver bytas.

– En stor del av samtalen handlar även om uthyrning. Det kan gälla köpoäng, frågor om hur man ställer sig i kö eller registrerar sig för en viss lägenhet eller parkeringsplats. Vid sådana frågor guidar vi dig gärna så att du nästa gång själv kan göra dina ärenden på Mina sidor, säger Matilda. ■

TEXT Liza Egbuna
FOTO Barona

Exempelhyra
5 000,-

HÄR SER DU VAD HYRAN ANVÄNDS TILL



Din hyra – ett resultat av förhandlingar

Innan hyran sätts hålls förhandlingar mellan oss på Förbo och Hyresgästföreningen. Nytt för i år är att vi förhandlar efter den så kallade trepartöverenskommelsen mellan Sveriges Allmännyttan, Fastighetsägarna Sverige och Hyresgästföreningen. Den innebär att de årliga förhandlingar om hyresutvecklingen bygger på fem faktorer: lokala avgifter (el, värme, avfall, vatten och avlopp samt förvaltnings- och underhållskostnader) räntor, BNP, BNP per capita samt inflation exklusive hyror. Hänsyn ska även tas till den samhällsekonomiska utvecklingen på orten.

Läs mer på sverigesallmannnytta.se

Elbilsboom – men vem ska stå för laddstationer?

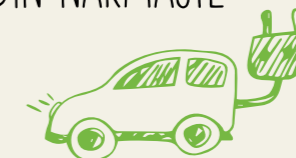
Det är stor efterfrågan på laddstationer, men vem ska stå för investeringen?

Frågan om laddstationer är komplex och handlar bland annat om vem som ska ta de investeringar som krävs. Det är inte en självklarhet att det är Förbo som fastighetsägare som ska driva frågan och vi för just nu diskussioner med kommuner och deras energibolag. De handlar bland annat om hur vi kan dela den stora investeringen som fler laddstationer innebär. Vi passar också på att ställa frågor i kundundersökningen kring intresset för elbil och laddplatser. Målet är att vi ska ha en strategi klar under 2023.

Laddning av elbil – vad gäller?

Det finns många som tror att man får lov att ladda sin elbil hemma – detta är inte tillåtet på Förbo. Som hyresgäst får du endast ladda din elbil vid laddstolpar ämnade för detta. Försöker man ladda sin elbil via vägguttag eller motorvärmastolpe ökar brandrisken eftersom vanliga vägg- och motorvärmastolpar inte är anpassade för elbilsaddning. Belastningen blir högre än normalt och systemet klarar inte av det i längden. Detta utgör alltså en säkerhetsrisk både för dig själv och för dina grannar.

DU SOM KÖR ELBIL ANSVARAR FÖR ATT TA REDA PÅ VAR DU KAN LADDA BILEN. HITTA DIN NÄRMASTE STATION PÅ [UPPLADDNING.NU](https://uppladdning.nu)



VÅRFINT HOS OSS!

BORT MED GRUSET

Vi sopar bort gruset i alla områden under mars och april – klart senast sista april. Anledningen till att det inte görs tidigare är att det finns en liten risk för minusgrader också under vårmånaderna. Förutom att ta upp gruset ser entreprenörerna också över gräsmattor och rabatter, tvättar lekredskap och plockar bort nedfallna grenar.



TA HAND OM DIN UTEPLATS OCH TRÄDGÅRD

Det är hög tid att se över utemiljön inför uteplatsbesiktningen som brukar ske i maj/juni. Rensa ogräs mellan plattor, klipp gräset och klipp ner buskar så att de blir fina och gröna i sommar. Cyklar, mopeder, däck med mera hör inte hemma på uteplats och i trädgård, ställ dem i förråd eller cykelställ.

För mer tips och regler för uteplatsen, se forbo.se/uteplats.

Från kaos till en enklare vardag

LÄTTSTÄDAT. Ordning och reda kan göra hela skillnaden mellan en rörig eller mer stressfri tillvaro. Ordningskreatören Anna Lundberg jobbar med att rensa och organisera. Här är hennes bästa tips för alla som vill få ordning på prylarna!



SÅ HÄR RENSAR DU

- 1. Ta ut allt** från utrymmet som ska rensas. (Här kan man bli förskräckt – hur mycket ryms i ett förråd?)
- 2. Sortera i högarna:** Slänga – Spara – Skänka – Sälja. Det är bra att ha en konkret plan för högarna, så att de inte blir liggande.
- 3. Sortera lika med lika.** Saxar för sig, friluftsprylar för sig och verktyg för sig. Du kommer att bli förvånad över att hitta liknande eller samma sak på flera ställen.
- 4. Besluta** vad som ska tillbaka. Var lite sträng.
- 5. Njut** av din nya fina ordning!

Återvinningsstationen **Slänga!**

KOM IGÅNG

Tipset är att börja rensa något litet, till exempel en kökslåda. Ta ut allt, kasta det du inte behöver och organisera det som ska tillbaka. Se hur glad du blir varje gång du öppnar lådan! Börja och se att det kan ge mersmak för större ytor som förråd eller städskåpet.



Garderobsinredning går att göra om ganska enkelt så att den passar dig, med hyllor, inredning och krokar efter dina behov.

Sälja!

Blocket, Tradera, Facebook Marketplace

På Marie Kondos Youtube-kanal finns förklarande videoklipp.



SOM ORDNINGSGURUN

Anna viker sina och barnens kläder som den japanska ordningsgurun Mari Kondo. Det går då snabbt att se vad som finns i en låda. Plaggen vikts som ett paket så att de kan stå på högkant.



HITTA RÄTT LÄTT

Att lägga över torrvaror i förvaringsburkar är en investering första gången. Sedan blir det lättare att hitta och ta ned något utan att påsar ramlar över en.



ENKLARE I KYLSKÅPET

Snurrbricka för småburkar och tuber gör att det blir enkelt att hitta det där som annars hamnar långs bak. Kan hjälpa till att matvaror inte blir för gamla och behöver slängas.

Finns till exempel på Clas Ohlsson.



MINIMALIST – INTE TRIST!

Häng krokar i barnens höjd och underlätta för att barn själva ska kunna hålla ordning. Anpassa efter ålder.

Krokar i trä från Ferm Living Kids.

Skänka!

Stadsmissionen, Myrorna, Erikshjälpen, Röda korset. Eller ge bort till vänner, men fråga gärna först.

ANNA TIPSAR



ANNA LUNDBERG

Driver företaget Ordningskreatören i Göteborg. Nyinflyttad i en trea på 70 kvadratmeter med två barn, 2 och 4 år.

ordningskreatoren

DRIVS AV ATT SKAPA ORDNING

Hur blev du ordningskreatör?

– Jag har alltid gillat att ha ordning omkring mig. Och jag ville någon gång driva egen firma. Efter att ha jobbat på Volvo länge blev jag sjukskriven. I samband med det började jag rensa hemma och upptäckte hur bra jag mådde! När jag sedan upptäckte att det fanns en hel bransch i Sverige för ordningskonsulter, tänkte jag: det här gör jag ju redan. Jag åkte på en inspirationshelg med andra i branschen och efter det startade jag mitt företag Ordningskreatören.

Hur hjälper du andra att skapa ordning?

– Som jag ser det är syftet med bättre

ordning inte ett helt perfekt och tomt hem. Det handlar om att skapa en struktur som du mår bra i och som funkar för de som bor där. Jag brukar säga att jag är för lat för att inte vara ordningsam! Jag är inte pedant, men kommer undan med ostädad i hörnen genom att ha en fin ordning. Ordning sparar också en massa tid. En nyckel till att lyckas är att alla saker ska ha en plats. När du vet var allt finns behöver du inte leta.

Det är inte så stor efterfrågan på ordningskonsulters tjänster än, jag tror att fler behöver få veta att detta finns. Att det är okej att ta hjälp för att rensa och organisera. Till exempel är det inte längre någon som

ser ner på den som har städhjälp. En del tänker att "det där kan jag göra själv" men om du använder en ordningskonsult blir jobbet gjort. Min roll är att vara stöttande och driva på processen, kunderna tar besluten.

Vilka frågor brinner du extra för?

– Vi har en branschförening där vi utbyter erfarenheter och försöker driva vissa frågor, som samarbete med kommun och hemtjänst, där vi ordningskonsulter skulle kunna vara ett komplement. Det finns till exempel människor med samlarsyndrom som skulle behöva hjälp att rensa. För en person med ADD/ADHD kan ordning och reda vara en

hjälp i vardagen som gör stor skillnad. Jag hade själv förmånen att växa upp med en tjej som satt i rullstol, det är en grupp som jag vill göra något för i framtiden. Hjälpa till att förenkla vardagen, komma med förslag på fiffiga förvaringslösningar som går lätt att nå till exempel.

Mina kunder brukar säga att de tycker att livet känns lite lättare. En del blir överraskade, "det här som jag undvikit att ta tag i så länge, oj det fixade vi på några dagar!" ■

FOTO Madeleine Wejlerud, Wejlerud Media

KLOKA RÅD PÅ VÄGEN

- **Färre saker** gör det mycket lättare att hålla ordning!
- **Minska stress** genom att du behöver ta färre beslut under en dag.
- **Ha inte tio jeans** som du inte riktigt gillar – utan tre som du älskar!
- **Utgå från det du har** Börja inte med att köpa ny förvaring. Du vet inte vad som ska rymmas och var. Utgå från förvaring som du redan har hemma, och komplettera när du börjar bli klar.
- **Kompromissa** Du kan inte rensa bland någon annans saker, men din nya ordning kan bli en inspiration för andra.



Nu vaknar våren

VÅRKÄNSLOR. Välkommen vår! Dags att vårstäda och förvara hållbart? Eller ställ dig under ett nyutslaget träd och bara njuuuut!

VÅRT GRÖNA TAK



Nyttan med träd i stadsnära miljöer

Välbefinnande – gör att vi kan höra fågelsång eftersom träden lockar till sig fåglar, och vi får njuta av årstidsväxlingarna.

Estetik – skuggar oss (eller bilen) en het sommar dag och gör ett område trivsammare.

Biologisk mångfald – fåglar, fladdermöss, ugglor bor i och använder träd.

Blommande träd ger mängder med nektar åt bin.

Miljöperspektiv – träden renar luften genom att de tar upp koldioxid och gör att jorden inte eroderar. Träd dricker mängder med vatten, vilket gör att marken under och intill dem inte blir sank. Skuggorna gör även att det inte blir lika varmt.

Pedagogik – ett sätt att lära barn om naturen, de kan plocka frukt och klättra i träd.

Kompost – se löven som faller ner som en resurs. Klipp ner och lägg i komposten eller direkt i rabatten – så blir den mull till nästa säsong tack vare maskarna. Under buskar kan löv hindra ogräs.

säsongs
vår

VEM VINNER?

Bivax vs platsfolie

Bivaxdukar är ett populärt och hållbart alternativ till plastfolie. Vi listar för- och nackdelarna.



Foto: gotlandsbivaxdukar.se

+ BIVAX

- Kan användas om och om igen, bara att tvätta i ljummet vatten och lite diskmedel.
- Bivax har antibakteriella egenskaper.
- Går att tillverka själv av bivaxpellets och tunt tyg.
- När du inte vill ha den längre kan den läggas på komposten.
- Mindre mängd hushållsavfall.
- Fina att se på!

100%
naturligt!

+ PLAST

- Flexibelt. Funkar till allt.
- Bra när större kärl ska slås in.
- Hygieniskt.

- BIVAX

- Efter ett tag håller det inte lika tätt.
- Kan inte användas till rått kött/fågel/fisk.
- Dyrare i inköp.
- Tål inte värme så bra.

- PLAST

- Engångsartikel.
- Större miljöpåverkan.
- Inte biologiskt nedbrytbart.

MILJÖSNÄLLT RENT



"Life hacks" för ett rent hem

Gör eget allrent

Lägg citronskal i en burk och täck med ättika. Förslut med ett lockoch låt stå i 2 veckor. Plocka bort skal, blanda ättika med lika del vatten. Håll i sprayflaska och använd som rengöringsmedel.

Microfiberkraft

Visste du att en microfiberduk suger upp vatten upp till sex gånger sin egen vikt? Spiller du vatten är därför en microfibertrasa mer effektiv än disktrasan.

Höglansigt

När du polerat kökskranen, ta ett bakplåtspapper och gnugga lätt så sågs kranen hålla sig blank längre.



Källa: boken Städning, Nicotext förlag

Vårbukett dags

En vas med smal hals kan diskas med en blandning av såpa, vinäger och okokt ris. Håll i och skaka ur ordentligt. Skölj.

Glad påsk!

Önskar vi på Förbo.

Förbebladet #1 | 2023



VISSTE DU ATT ekar kan bli tusen år. Tänk vad mycket som hunnit hända under deras livstid!

Ek, Björk och Alm på hälsokontroll

BESIKTNING. Hur mår träden egentligen? Kan ett träd ha vissna grenar och fortfarande vara vid liv? Och hur gammalt kan ett trä bli? Vi träffade trädexperterna Fiona och Niklas en dag på jobbet.

Fiona Campbell är trädexpert, konsulterande arborist och certifierad veteranträdspecialist och arbetar med allt från enskilda träd till större trädbestånd i urbana miljöer. I höstas gjorde hon och hennes samarbetspartner Niklas Carlsson en större översyn av träden i och intill några av Förbos bostadsområden i Mölnlycke.

– Syftet är att se hur träden mår helt enkelt, säger hon. Vi ser om de har några skador eller svampangrepp och om det behöver beskäras.

ATT DET BLEV JUST TRÄD som arbetsområde för Fiona berodde faktiskt på en avhandling i arkeologi. När hon blev klar med den kände hon att hon hellre ville jobba med "kropp istället för knopp". Intresset för historia hänger ihop med hennes trädintresse och hon är certifierad veteranträdspecialist

med passion för gamla träd.

– Vår utmaning är att låta gamla träd stå kvar när nya bostadsområden byggs och städer förtäts. Det tar lång tid innan nyplanterade träd får lika stor krona och ger samma miljövinst som gamla träd. Och så är ju äldre träd så vackra!

EN MISSUPPFATTNING ÄR att ett träd som har vissnade grenar är dött, det behöver det inte alls vara, berättar Fiona.

– Och även när det har dött finns det ett värde i att låta en gammal murken stam finnas kvar, då många insekter och andra organismer enbart lever i dessa miljöer. Även andra djur exempelvis fåglar behöver gamla och döda träd för att bygga bon och även hitta mat. ■

TEXT Anna Brakander
FOTO Markus Andersson



Fiona kan sägas vara en "doktor Träd" som tar reda på hur träden mår. Vi följer med när hon och Niklas gör en riskbedömning av några träd vid Råda Säteri. Till sin hjälp har de en GPS för att registrera trädets position, och en iPad för att registrera resultatet av trädbesiktningen.

Fionas favoritträd: "Stora, gamla träd. I Carlisle där jag växte upp finns en platan som jag brukar hälsa på när jag är där."

Niklas favoritträd: Gamla knotiga träd som inte ser ut som alla andra. Annars Robinia.

Härliga tider!

Under våren är det inte bara blommor och träd som slår ut, utan även veteranbilar och andra klassiska fordon kommer ut och visar upp sig. Varför inte möta våren med en veteranbils- eller cruisingträff i Göteborg med omnejd?

Veteranbilsträffar

FRUKOSTKLUBBEN, GÖTEBORG

6 maj och 3 juni kl 6.00–08.00, Götaplatsen
Träff för klassiska bilar arrangerat av tidningen Klassiker. För mer information och tider för kommande träffar, läs mer på klassiker.nu/frukostklubben

KUNGÄLVSCRUISINGEN, KUNGÄLV

20 maj, Skällebräcke
Arrangeras av Rightbacks MK Kungälv. Bilarna som är på plats är framför allt bilar i glidarstil från 50- och 60-talet.



Foto: tjoloholm.se

TJOLÖHOLM CLASSIC MOTOR, FJÄRÅS

21 maj 2023, 10.00–16.00 Tjolöholms Slott
Kultur på hjul. Sveriges största Classic-evenemang med uppåt 1 300 utställda fordon varje år. Mötesplats för fordonsklubbar samt bil-, mc- och mopudentusiaster samt för familjen där flera generationer kan glädjas åt den anrika industrihistorian. Se hela programmet på tjoloholmclassic.se

Evenemang



FÖRFATTARMÖTE: EMMA HAMBERG

24 april, kl 19.00–20.15, Landvetters kulturhus
Hör en av Sveriges mest älskade och lästa författare berätta om sitt skrivande. Arrangör: Kultur Härryda och Studieförbundet Biljetter: 100 kr, 50 kr för dig under 26 år, kan köpas på något av kommunens bibliotek.

LERUMSLOPPET, LERUM, 29 april

Lerum Friidrott arrangerar Lerumsloppet. Ett bra delmål efter vinterträningen eller bara en kul grej för att testa sig själv. Flera distanser och åldersklasser. Gå in på lerumfriidrott.se för information och anmälan.

IKEBANA, Mölndals stadsmuseum

4 maj kl. 17.00 - 19.00, Forscaféet
Inspirationskväll! Skapa blomsterarrangemang efter japansk filosofi, med designern Marita Lord från Cult design. Blommor och material finns på plats. Ikebana-set eller en enklare blomsterfakir finns till försäljning i museibutiken. Evenemanget är för vuxna.

ULTIMATE FRISBEE

4 maj Vällsjöplan Pixbo, kl 17–19

6 maj Mölnlycke IP, kl 17–19

9 maj Vällsjöplan Pixbo, kl 17–19

Prova på något nytt! Spelupplägget påminner om amerikansk fotboll, men utan kroppskontakt. Alla ungdomar födda 2008–2013 är välkomna, det bjuds på varsin frisbee och korv. Arrangör: Mölnlycke Frisbee Club.



BALLTORPSDAGEN, BALLTORP, 12 maj

På Balltorpsdagen blir det aktiviteter för stora och små, bland annat ska Balltorpsskolan ha ett löparlopp genom vårt bostadsområde. Läs mer på facebooksidan för Områdesarbete Mölndal i Balltorp.

NÄSTA
NUMMER
KOMMER I
juni

KONTAKTA OSS – VI FINNS HÄR FÖR DIG!

RING OSS PÅ 031-746 50 00

Nu gäller samma nummer dygnet runt, både till kundtjänst och vid akuta fel efter arbetstid.

NYHET!

SERVICEANMÄLAN

Gör din serviceanmälan dygnet runt på foerbo.se/minasidor

TRÄFFA OSS

Tidsbokning:

Prata med oss när det passar dig bäst! Ring kundtjänst och boka en tid med din Förbovärd på ditt Förbokontor.

Öppet hus Förbokontoren:

Tis 9.30–10.30

Tors 15.00–18.00

DITT FÖRBOKONTOR

Mölnlycke, Landvetter, Hindås, Hällingsjö och Rävlanda
Badhusgatan 2B, 435 30 Mölnlycke, harryda@foerbo.se

Balltorp, Lindome och Källered

Gamla Riksvägen 48B, 428 32 Källered, molndal@foerbo.se

Lerum, Stenkullen, Gråbo, Floda, Tollered och Sjövik

Hällebergsvägen 1, 443 60 Stenkullen, lerum@foerbo.se

Kungälv, Ytterby, Kärna, Kareby och Marstrand

Skolvägen 5, 442 50 Ytterby, kungalv@foerbo.se